

Regulamin Pokoi Gościnnych Cichosza

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w obiekcie. Dokonując w/w czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Pokoi Gościnnych Cichosza.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w każdym pokoju hotelowym.

§1

1. Pokój w obiekcie wynajmowany jest na doby lub termin wcześniej zarezerwowany.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00, a kończy o godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
3. Płatność za pobyt następuje w dniu przyjazdu, podczas meldunku Gościa lub poprzez dokonanie przedpłaty.
4. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w Pokojach Gościnnych Cichosza w trakcie jego trwania, nie jest zwracana opłata za jego pobyt.

§2

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić osobie upoważnionej najpóźniej do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
2. Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
3. Podczas zameldowania Gość zobowiązany jest okazać dokument tożsamości.
4. W sytuacji kiedy Gość odmówi okazania dokumentu tożsamości obiekt ma prawo odmówić zameldowania tego Gościa.

§3

1. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

2. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w obiekcie od godz. 8:00 do godz. 22:00.
3. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu wyrządzając szkodę w imieniu Pokoi Gościnnych Cichosza lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gościom lub funkcjonowanie obiektu.
4. W sytuacji gdy podczas pobytu Gość hotelowy posiada ze sobą zwierzę domowe obowiązuje „Regulamin pobytu ze zwierzętami domowymi”- dostępny w recepcji. Przy przyjeździe każdy Gość zobowiązany jest się z tym regulaminem zapoznać i stosować do jego postanowień.
5. Zgodę na pobyt zwierzęcia w obiekcie wydaje pracownik Pokoi Gościnnych Cichosza.

S4

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących świadczenia usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich pracownikowi Pokoi Gościnnych Cichosza, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
2. Pobyt dzieci do lat 3 (bez świadczeń) jeżeli śpią na łóżkach z rodzicami lub na wynajętych od obiektu łóżeczkach dziecięcych jest bezpłatny. Łóżeczka dziecięce wynajmowane są w miarę dostępności na życzenie Gościa bezpłatnie. Ze względów sanitarnych do łóżeczek nie jest dodawana pościel.
3. Dodatkowe komplety pościeli wydawane są Gościom za opłatą w wysokości 10,00 zł.
4. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - Warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa.
 - Bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu
 - Uprzejmą obsługę w zakresie świadczonych usług
 - Wykonywania niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie
 - Sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Obiekt doloży starań, aby - w miarę możliwości - zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności.

§5

1. Parking jest bezpłatny dla samochodów osobowych, motocykli oraz samochodów dostawczych zajmujących jedno miejsce parkingowe.
2. Samochody zajmujące więcej miejsc parkingowych mogą parkować za zgodą pracownika obiektu po uiszczeniu dodatkowej opłaty.

§6

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

§7

1. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 7:00.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.
3. Obiekt może odmówić świadczenia dalszych usług osobie, która narusza tę zasadę.

§8

1. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zakręcić krany instalacji wodociągowej i sprawdzić zamknięcie drzwi.
2. Za zagubienie kluczy do zamka obiektu pobierana jest opłata w wysokości 20,00 zł.
3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy osób go odwiedzających.
4. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia jak również zabronione jest

palenie tytoniu i używanie ognia otwartego. W przypadku bezzasadnego wywołania alarmu przeciwpożarowego, Gość zostanie obciążony kosztami interwencji straży pożarnej oraz policji.

6. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych. Palenie możliwe jest tylko na zewnątrz w miejscach do tego przeznaczonych. Naruszenie tego zakazu może spowodować odmówienie dalszego świadczenia usług ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążenie Gościa opłatą dodatkową w wysokości 500,00 zł.

§9

1. W Restauracji Cichosza obowiązuje odpowiedni strój.
2. Śniadania serwujemy w godz. 8:00 - 10:00.
3. Podczas śniadania w formie bufetu szwedzkiego zabronione jest wynoszenie jedzenia i napojów z restauracji.
4. Zabrania się konsumpcji art. spożywczych (również alkoholu) nie zakupionego w restauracji Cichosza na terenie całego obiektu. Możliwość spożywania w/w artykułów możliwa jest tylko w pokoju obiektu Gościa.

§10

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju obiektu będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, obiekt przechowa na koszt właściciela te przedmioty przez 1 tydzień. Artykuły spożywcze nie są przechowywane. Po tym terminie przedmioty te oddawane są do utylizacji.
2. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych obiektu zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn.zm.). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawienia.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem a obiektem Pokoje Gościnne Cichosza jest Sąd Okręgowy w Jeleniej Górze.

Klauzula informacyjna

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Przedsiębiorstwo Usługowe „Świder-Ski” Grzegorz Świdorski e-mail: biuro@cichosza.com , tel. 691 873 163*
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 6. art. 6 ust 1 pkt b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy rezerwacji noclegów oraz świadczenia usług hotelarskich, udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane w związku z oferowaniem tych usług,
 7. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków ciążących na administratorze takich jak prowadzenie rozliczeń finansów-księgowych,
 8. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest nieodzowne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, takich jak ewentualna konieczność odpiernania lub realizacji roszczeń cywilnoprawnych, oraz w celu promocji i marketingu produktów i usług oferowanych przez administratora.
3. Przetwarzane dane osobowe obejmują: imię, nazwisko, stanowisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, nr konta bankowego.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w ramach dokumentacji prowadzonej przez Administratora w formie papierowej i elektronicznej na podstawie przepisów prawa, do czasu przedawnienia roszczeń obu stron z tytułu wykonania umowy oraz jeżeli dotyczy nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji, co oznacza że dane osobowe mogą zostać zniszczone po upływie od 5 do 50 lat, zależnie od kategorii archiwalnej danej sprawy.
5. W związku z przetwarzaniem danych przysługuje Panu/Pani prawo do:
 3. dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 RODO z zastrzeżeniem, że udostępniane dane osobowe nie mogą ujawniać informacji niejawnych, ani naruszać tajemnic prawnie chronionych, do których zachowania zobowiązany jest Administrator,
 4. sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO;
 5. ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO;
 6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych, na podstawie art. 21 RODO, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przypadków, w których Administrator posiada uprawnienie do przetwarzania danych na podstawie przepisów prawa,
6. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych do celów o których mowa w pkt. 2) jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości dokonania rezerwacji i udzielenia odpowiedzi na zadane zapytanie
8. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom współdziałającym z Administratorem na podstawie przepisów prawa lub umowy np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.



Pokoje Gościnne Cichosza
ul. Bronka Czecha 2
58-580 Szklarska Poręba
tel. +48 691 873 163
biuro@cichosza.com
www.cichosza.com